

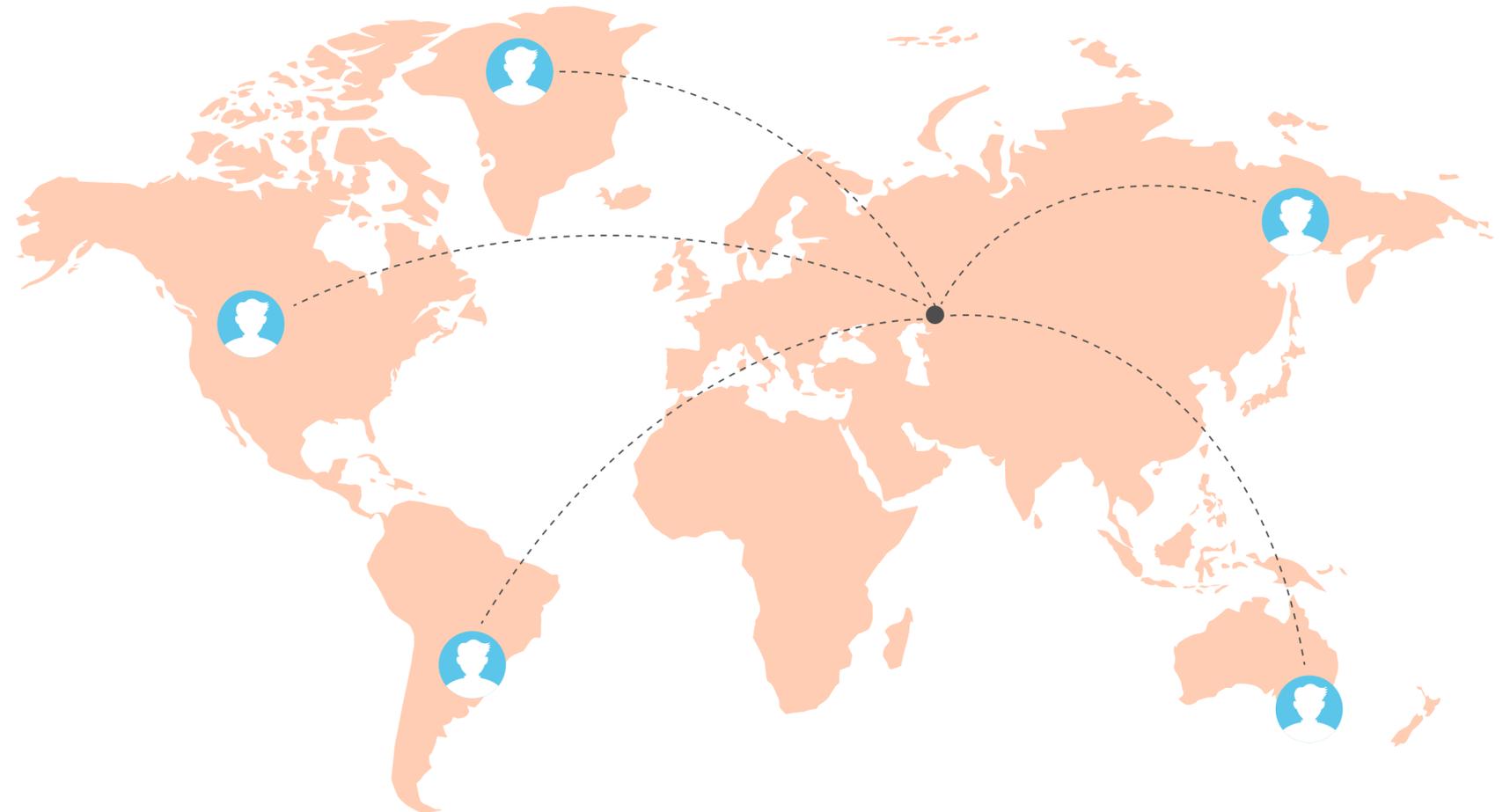
Телфин



ПЛАНІРОВАЩИК ОБЗВОНОВ
(АВТОИНФОРМАТОР)

Что такое Автоинформатор?

Это роботизированный набор телефонных номеров для массового и оперативного обзвона неограниченного числа абонентов.
Совершать звонки можно на любой телефон в любую точку мира



Функции Автоинформатора

Одновременное совершение до 100 звонков



Синтез речи позволяет автоматически переводить текст в реалистичный голос



Возможность озвучивать данные из карточки в CRM системе или файла CSV



Тоновый перевод вызова на оператора после прослушивания сообщения



Автоматическое информирование клиентов



Настройка времени начала обзвона, количества попыток вызова номера и интервала между звонками, определение критериев успешности обзвона



[Прослушать пример](#)

Интеграция с CRM системами

- Готовые интеграции с CRM-системами
- Возможности интеграции с самописными CRM

Интеграция с CRM позволяет

- Запускать триггерные рассылки из CRM по наступлению события
- Использовать переменные (имя, адрес, № заказа ит.д.) из CRM
- Фиксировать результаты обзвонov в CRM



Зачем нужен автоинформатор?



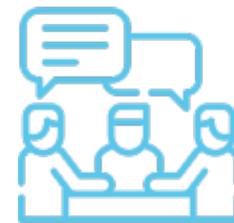
Экономия

Экономия средств на привлечении колл-центра



Лояльность

Рост лояльности существующих клиентов за счет своевременного информирования и консультирования



Коммуникация

Дополнительный канал для коммуникаций с покупателями как существующими так и потенциальными

Кто подключает автоинформатор?



Отдел Маркетинга

Информирование покупателей о новинках и специальных предложениях, приглашение на мероприятия



Административный персонал

Напоминание о предстоящей встрече с возможностью отменить или перенести событие



Колл-центр

Холодные звонки, сбор обратной связи и проведение опросов



Клиентская служба

Уведомление о смене статуса заказа, напоминание о необходимости пополнить счет, обновить персональные данные

Кейс № 1

Сбор обратной связи

Чтобы быстро обзвонить клиентов и получить обратную связь, достаточно подключить автоинформатор. Голосовой робот на базе данного сервиса задает вопросы клиентам, записывает их ответы и фиксирует контакты тех абонентов, кто не снял трубку

Результаты

Обзвон более 2000 компаний за 1 день



Получение обратной связи от 95% покупателей



Кейс № 2

Проведение рекламных кампаний

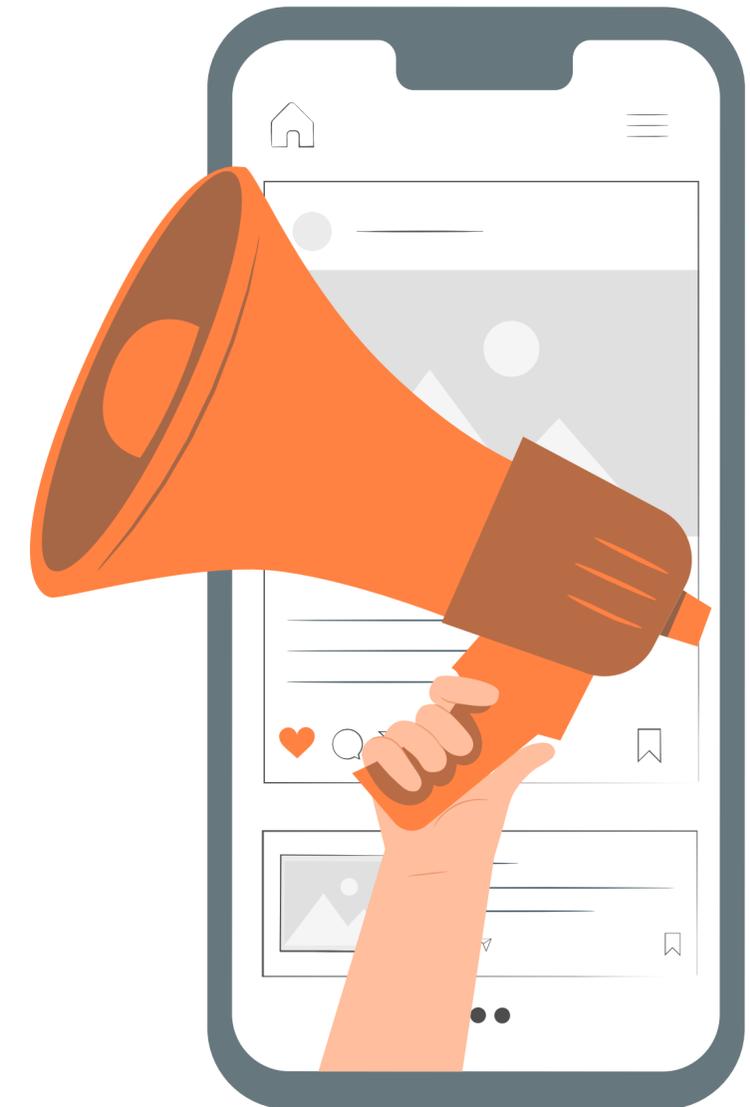
Автоинформатор в считанные минуты оповещает около 100 клиентов о старте акции. Звонки совершаются круглосуточно в соответствии с часовыми поясами клиентов. При заинтересованности клиента звонок переводится на «живого» сотрудника

Результаты

Рост числа откликов по акциям на 35%



Увеличение объема продаж на 20%



Кейс № 3

Напоминание о событии

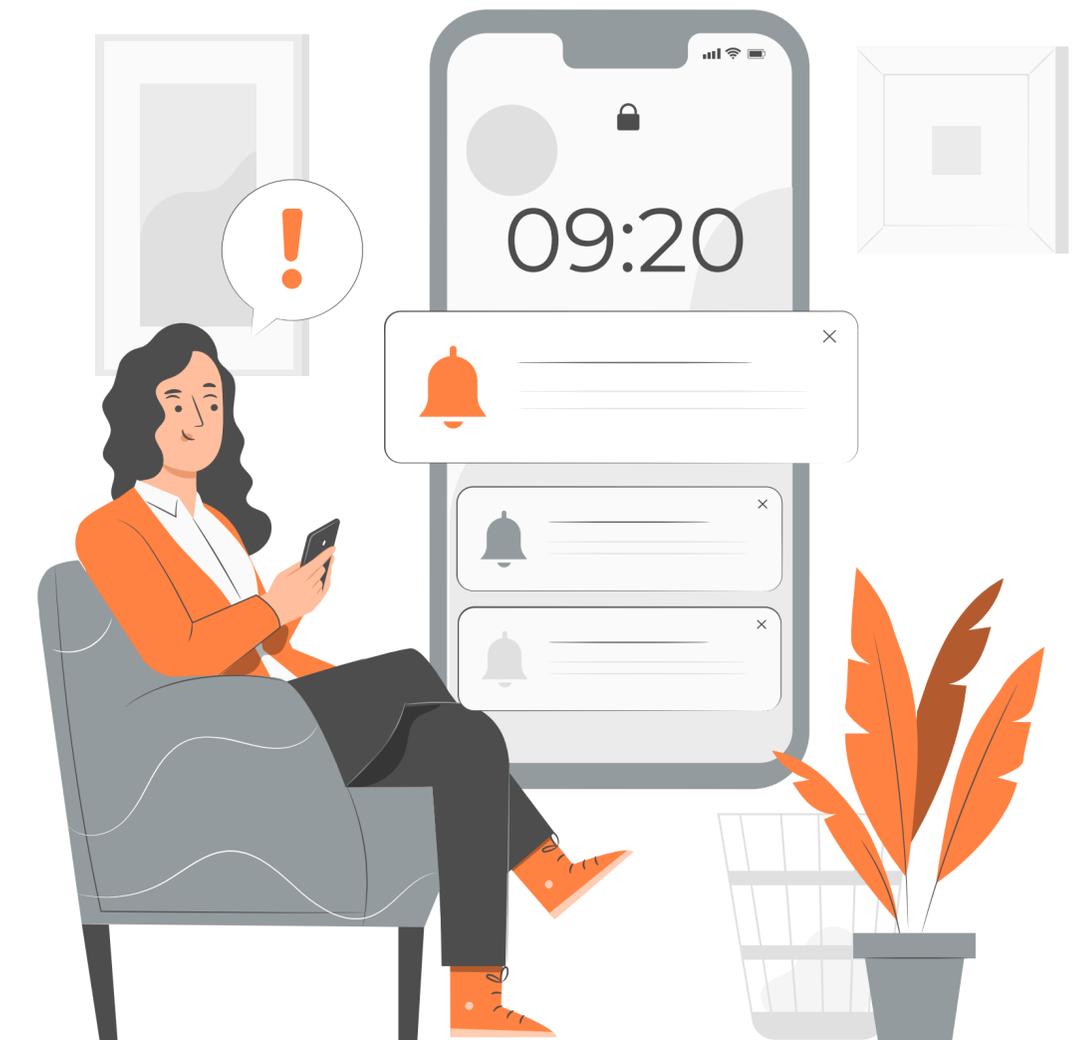
С помощью сервиса автоинформатор можно с минимальными трудозатратами напомнить клиенту о запланированном посещении врача. Если встреча состоится, пациент подтверждает посещение, запись автоматически попадает в CRM. Если посещение надо перенести, звонок можно перенести на администратора и записаться на удобные дату и время

Результаты

Рост лояльности клиентов



Увеличение повторных визитов на 35 %



Особенности подключения

Не требуется установка специального оборудования и ПО, необходимы номер и АТС. Быстрая настройка готового решения



Возможна кастомизация сервиса по техническому заданию заказчика



Автоинформатор подключается только на номер, купленный в Телфин, и работает в паре с виртуальной АТС «Телфин.Офис»

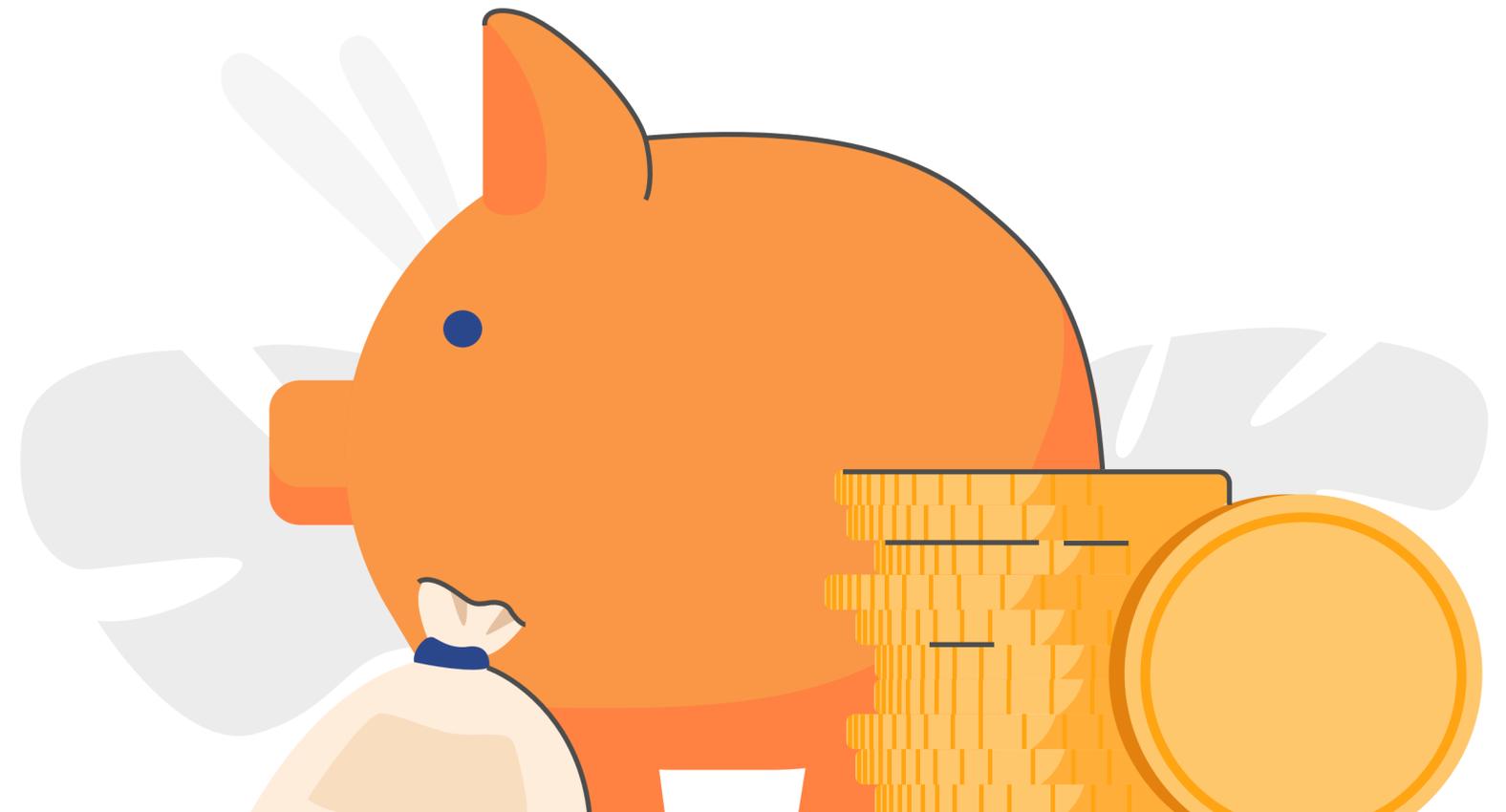


Сколько стоит автоинформатор?

Стоимость подключения — 0 ₽

Абонентская плата — 1190 ₽/мес

Дополнительно оплачиваются исходящие звонки по тарифам Телфин



Телфин

Отдел продаж

sales@telphin.ru

8 (812) 336-42-42

8 (499) 703-36-62

Отдел продаж доб. 777

Отдел по работе с клиентами доб.448