






Список возможностей

АТС Телфин.Офис

Условия тарифов АТС Телфин

Старт

4 


-  **4 сотрудника**
кол-во сотрудников в тарифе
-  **1 очередь**
кол-во очередей в тарифе
-  **до 100 МБ**
хранилище в облаке
-  **Внешние номера (городские, мобильные, номер 8800)**
подключение дополнительных номеров без ограничений




✓ Возможно подключение интеграции:
пакет на 5 сотрудников +650 руб./мес.


990 руб./мес.

Подключить >

Бизнес

5 

-  **5 сотрудников**
кол-во сотрудников в тарифе
-  **1 очередь**
кол-во очередей в тарифе
-  **до 100 МБ**
хранилище в облаке
-  **Внешние номера (городские, мобильные, номер 8800)**
подключение дополнительных номеров без ограничений

-  **1 дополнительный внутренний номер**
+90 руб./мес.





✓ Возможно подключение интеграции:
пакет на 5 сотрудников +650 руб./мес.,
пакет на 10 сотрудников +950 руб./мес.


1490 руб./мес.

Подключить >

Профи

15 

-  **15 сотрудников**
кол-во сотрудников в тарифе
-  **1 очередь**
кол-во очередей в тарифе
-  **до 100 МБ**
хранилище в облаке
-  **Внешние номера (городские, мобильные, номер 8800)**
подключение дополнительных номеров без ограничений

-  **1 дополнительный внутренний номер**
+175 руб./мес.


✓ Включена интеграция Битрикс,
АМО CRM, RetailCRM, Мегаплан


2990 руб./мес.

Подключить >

Премиум

25 

-  **25 сотрудников**
кол-во сотрудников в тарифе
-  **1 очередь**
кол-во очередей в тарифе
-  **до 50 ГБ**
хранилище в облаке
-  **Внешние номера (городские, мобильные, номер 8800)**
подключение дополнительных номеров без ограничений

-  **1 дополнительный внутренний номер**
+300 руб./мес.

✓ Включена интеграция Битрикс,
АМО CRM, RetailCRM, Мегаплан,
Sales Force

- ✓ Мониторинг
- ✓ Оценка звонков
- ✓ Контроль пропущенных

9900 руб./мес.

Подключить >

Тарифы

Старт
(990 руб/мес)

Бизнес
(1490 руб/мес)

Профи
(2990 руб/мес)

Премиум
(9900 руб/мес)

Кол-во сотрудников в базовой версии

4

5

15

25

Подключение дополнительных сотрудников

Увеличение числа добавочных возможно при переходе на следующий тариф

по 1 добавочному 90 руб. за добавочный в месяц

по 1 добавочному 175 руб. за добавочный в месяц

по 1 добавочному 300 руб. за добавочный в месяц

Обработка входящих звонков

Определение номера звонящего (АОН)

Переадресация звонка на голосовую почту

Переадресация звонка на сотрудника

Переадресация звонка на группу сотрудников

Переадресация звонка на любой внешний номер

Передача АОН звонящего или АТС при переадресации вызовов на внешние номера

Черный список

Если номер внешнего абонента успешно определен и присутствует в черном списке, то система завершает вызов; при этом внешний абонент слышит сигнал «Занято».

Белый список

Если номер внешнего абонента успешно определен и присутствует в белом списке, то система перенаправит звонок на указанного сотрудника или очередь.

Оповещение о пропущенных вызовах на электронную почту

Тарифы

Старт
(990 руб/мес)

Бизнес
(1490 руб/мес)

Профи
(2990 руб/мес)

Премиум
(9900 руб/мес)

Обработка исходящих звонков

Настройка АОН для компании и сотрудников

Правила разрешенных исходящих вызовов для конкретных добавочных

Установка запрета доступа SIP оборудования/программ к добавочным АТС с неавторизованных IP-адресов

Настройка GeoIP — ограничения на доступ к АТС / добавочным по странам

Переадресация звонка на любой внешний номер

Маршрутизация и голосовое приветствие

Обработка входящих вызовов согласно расписанию для каждого внешнего номера или группы номеров

Одноуровневое голосовое меню (цифровой донабор)

Многоуровневое голосовое меню

Возможность создавать неограниченное количество схем обработки вызовов
(настройка по конкретным дням недели, периоду, произвольным датам, по времени суток, по неответу, занято или всегда)

Возможность добавлять признак звонку прошедшему через определенное правило обработки звонка и выводить на экран телефона сотрудника

Возможность загружать неограниченное количество собственных мелодий и голосовых сообщений для приветствия

Возможность донабора номера сотрудника из IVR

Настройка ограничений для исходящих вызовов

Обработка входящих вызовов в зависимости от региона номера звонящего

Тарифы

Старт
(990 руб/мес)

Бизнес
(1490 руб/мес)

Профи
(2990 руб/мес)

Премиум
(9900 руб/мес)

Сотрудники

Короткие номера для каждого сотрудника

Возможность совершать внутренние звонки по коротким номерам

Получение вызова на Sip-устройство или программу

Возможность настроить время ожидания ответа сотрудника как агента очереди и для личных звонков

Настройка действий при недоступности абонента

Переадресация вызова по условиям всегда, занято или неответ

Алгоритмы переадресации

Переадресация на указанные контакты **одновременно** (количество контактных номеров не ограничено)

Переадресация на указанные контакты **по очереди** (количество контактных номеров не ограничено)

Переадресация на указанные контакты **каскадно** (количество контактных номеров не ограничено)

Личная голосовая почта

Регистрация внешнего номера как добавочного — получение и перевод звонков, без возможности звонить через АТС

Мобильный сотрудник — услуга полноценного мобильного добавочного с возможностью совершать звонки через АТС

Перевод вызова на другого сотрудника безусловный

Перевод вызова на другого сотрудника с разговором

Перехват вызовов, поступивших на другой добавочный

Тарифы

Старт
(990 руб/мес)

Бизнес
(1490 руб/мес)

Профи
(2990 руб/мес)

Премиум
(9900 руб/мес)

Очереди обзвона

Возможность объединять сотрудников в очереди обзвона (отделы)

Короткий номер очереди

Перевод вызова на очередь (вручную)

Удержание вызовов в очереди

Мелодия при постановке в очередь и во время ожидания

Настройка максимального времени ожидания в очереди

Возможность перевода звонка по истечении времени ожидания на конкретного сотрудника, внешний номер или на голосовую почту

Проигрывание голосовых сообщений агентам очереди после снятия трубки
(актуально для клиентов с различными каналами входящих вызовов и более чем одной очередью звонков.)

Вход/выход агентов из очереди из интерфейса

Добавление неограниченного числа внешних агентов очереди

Алгоритмы распределения звонков в очереди

Последовательно Последовательный набор номеров сотрудников. Позволяет направлять звонки в первую очередь наиболее компетентным по тематике обращения сотрудникам.

Одновременно всем Вызов поступает одновременно всем свободным операторам. Основная задача, которую решает этот принцип распределения вызовов — свести к минимуму время ожидания на линии.

Случайным образом Выбор этого типа распределения звонков позволяет создать равную нагрузку на сотрудников.

Равномерно всем Входящий звонок направляется на сотрудника, предыдущий разговор которого с клиентом был раньше, чем у других, затем на второго по списку, и так далее по всем остальным сотрудникам.

Параллельно по приоритету

Сначала одновременно звонят телефоны всех сотрудников, обладающих наивысшей квалификацией. Если никто не поднял трубку, звонки переводятся сотрудникам с меньшей квалификацией и так далее.

Тарифы

Старт
(990 руб/мес)

Бизнес
(1490 руб/мес)

Профи
(2990 руб/мес)

Премиум
(9900 руб/мес)

Запись разговоров

Возможность записывать все разговоры сотрудника

Возможность записывать разговоры агентов очереди (в интерфейсе нет, настраивается сотрудниками Телфин)

Прослушивание записей онлайн в личном кабинете

Скачивание записей в личном кабинете

Облачное хранилище от 100Мб до - 50Гб/100Гб*

Запись разговоров в текст*

Группы сотрудников

Объединение сотрудников в группы с одним или несколькими администраторами

Подключение к текущему разговору для администратора

Личный кабинет администратора с журналом звонков группы и доступом к настройкам членов группы

Голосовая почта

Голосовая почта: общая на компанию

Голосовая почта: персональная

Прослушивание записей онлайн в личном кабинете

Автоматическая отправка файла на указанный e-mail

Тарифы

Старт
(990 руб/мес)

Бизнес
(1490 руб/мес)

Профи
(2990 руб/мес)

Премиум
(9900 руб/мес)

Отправка и прием факсов

Факс

Отправка факса через веб-интерфейс

Прием факса автоматически

Просмотр полученных факсов через веб-интерфейс

Автоматическая отправка файла на e-mail

Конференция

Конференция на неограниченное число участников

Конференция с входом по PIN и настройкой расписания

Тарифы

Старт
(990 руб/мес)

Бизнес
(1490 руб/мес)

Профи
(2990 руб/мес)

Премиум
(9900 руб/мес)

Статистика

Возможность сохранения и быстрого доступа к настройкам часто используемых отчетов в раздел избранное

Общий отчет по входящим звонкам

- Возможность задать период выборки
- По каждому номеру и по всем номерам
- Количество принятых, непринятых, всего
- Распределение по дням

Отчет по очередям (группам)

- Возможность задать период выборки
- Количество звонков поступивших в очередь
- Количество принятых, непринятых
- Распределение нагрузки по агентам очереди
- Количество принятых звонков каждым агентом очереди
- Среднее

Отчет по сотрудникам

Фильтр по сотруднику, дате звонков и длительности звонков

Цифровые и графические данные:

- Всего звонков (как агентом очереди, личных)
- Исходящие
- Входящие (как агентом очереди, личные, всего, принятые, непринятые)

Цифровые данные:

- Средняя длительность принятых, исходящих, ожидания принятых, ожидания пропущенных
- Общая длительность входящих и исходящих

Отчет по регионам

- Фильтр по регионам входящих и исходящих вызовов
- Графические данные по распределению звонков по регионам

Тарифы

Старт
(990 руб/мес)

Бизнес
(1490 руб/мес)

Профи
(2990 руб/мес)

Премиум
(9900 руб/мес)

Статистика

Журнал звонков

- Список звонков с возможностями разных фильтраций и отборов
- По сотруднику
- По типу (звонки, факсы, голосовые сообщения)
- По направлению (все, входящие, исходящие)
- По статусу (успешные, неуспешные)
- По дате или периоду
- По длительности разговора
- По номеру

Книга контактов (подключаемый модуль)

Создание и хранение контактов (ФИО, компания, дата следующего контакта)

Всплывающая карточка при входящем звонке

Мониторинг(подключаемый модуль)*

Отображение звонков в реальном времени, подробная статистика по работе сотрудников и очередей

Подключение к текущему разговору с выбором опции: послушать, просуфлировать или присоединиться к беседе

Оценка разговоров (подключаемый модуль)*

Оценка клиентом разговоров в очереди по трехбальной и пятибальной шкале

Графики и журнал звонков с оценками

Тарифы

Старт
(990 руб/мес)

Бизнес
(1490 руб/мес)

Профи
(2990 руб/мес)

Премиум
(9900 руб/мес)

Контроль пропущенных (подключаемый модуль)*

Настройка правил перезвона на пропущенные вызовы

Перезвон с возможностью оставить голосовое сообщение

Планировщик обзвонів (подключаемый модуль)

Автообзвон абонентов по списку

Видеоконференция (подключаемый модуль)

Видеоконференция с записью

Возможность демонстрации презентаций и экрана

Внутренние комнаты для работ в группах

Внутренний чат участников

Индивидуальные сервера

Речевая аналитика (подключаемый модуль)

Сервис для анализа звонков. С его помощью речь распознается, преобразуется в текст и оценивается по важным для компании показателям

Графические отчеты по заданным параметрам

Колтрекинг статический (приложение в маркетплейсе)

Подмена номеров на сайте в зависимости от источника перехода

Статистика звонков по источникам перехода

Тарифы

Старт
(990 руб/мес)

Бизнес
(1490 руб/мес)

Профи
(2990 руб/мес)

Премиум
(9900 руб/мес)

Телеграм-бот (приложение в маркетплейсе)

Оповещения о полученных и пропущенных звонках в Телеграм

Геймификация: дашборд по сотрудникам (приложение в маркетплейсе)

Настраиваемый дашборд для наглядной демонстрации достижений сотрудников и повышения мотивации

Расширение для браузера

Программный телефон

для Windows

для Android

для IOS

Возможность подключения номеров других операторов по sip

Открытое API

Готовые интеграции Телфин

Retail CRM*
Битрикс24*
amoCRM*
Мегаплан*
SalesForce*

Тарифы

Старт
(990 руб/мес)

Бизнес
(1490 руб/мес)

Профи
(2990 руб/мес)

Премиум
(9900 руб/мес)

Интеграции от партнёров

Интеграции через коннекторы

- Интеграция через коннектор Albato
- Интеграция через коннектор Простые звонки
- Интеграция через коннектор arimonster

Прямые интеграции с сервисами

Колл-трекинги: Roistat, Callibri

Интеграции через коннекторы

CRM: Мой склад, 1с-Паpus, Synergy CRM, S2, ListOk CRM, ОкоCRM, БИТ.CRM, SalesMan, FreshOffice, Inspiro, ТурКонтрол, Мои.Документы/Туризм, WireCRM, Darwin, Клиентская база, РосБизнесСофт CRM, Бурмистр, Webasyst, ADVANTSHOP, Простой бизнес, SalesPlatform CRM, CRMpartner, INTRUM, EnvyCRM, Yucrm, JoyWork, Клиентикс CRM

Прочие сервисы: Юздеск, E-staff, АнтиТренинги, Планфикс, Top & Lab, LogiSmart, Clinic365, КРАФТ:Фитнесс, Dental4Windows, Mobidel, Admintrix, БКН- Профи, Medesk, АДС на 100%, IT Audit, ПС:Комплекс, Мой дом онлайн, ClinicIQ

В ЛК абонента Телфин

SMS, e-mail оповещения о критическом остатке на счете

Детализация расходов

Настройка подключенных номеров в качестве АОН для исходящих вызовов в зависимости от региона звонка

Разработка индивидуального проекта

Интеграция с существующей инфраструктурой клиента

Пакет Расширение ВКС на 100 пользователей

Пакет Персональный менеджер отдела по работе с клиентами

Пакет Тестируй - Тестируй любую платную услугу в течении 1 месяца без абонентской платы

*Пакетами на 5 сотрудников

**Пакетами на 10 сотрудников

*** Базовый пакет 3 сотрудника 1000 рублей , каждый дополнительный сотрудник 250 рублей

Телфин

Отдел продаж

sales@telphin.ru

8 (812) 336-42-42

8 (499) 703-36-62

доб. 777